



9SENSES LANCIERT ERSTES PRODUKT

9senses Chatbot Audit macht KI-Qualität messbar

Ein strukturiertes Bewertungsverfahren für KI-Chatbots ermöglicht erstmals das Benchmarking von generativen KI-Systemen – unabhängig, kostengünstig und schnell

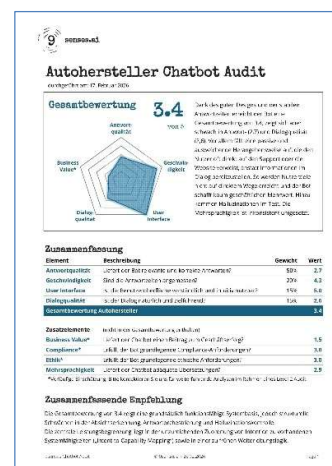
Immer mehr Unternehmen setzen KI-Chatbots ein – doch kaum eines weiß, wie gut sie wirklich funktionieren. 9senses, das neu gegründete Beratungsunternehmen für wert-schaffende KI mit Schweizer Wurzeln, lanciert im März 2026 sein erstes Produkt: das 9senses Chatbot Audit. Damit kann die Leistung von generativen KI-Systemen erstmals anhand eines standardisierten, herstellerunabhängigen Verfahrens bewertet und zertifiziert werden.

Was bei einem Chatbot zählt, ist, ob er Nutzeranliegen versteht, sinnvolle Antworten liefert, Gespräche strukturiert führt – und den Nutzern hilft, ihre Ziele zu erreichen. Darin liegt auch der Beitrag zum Geschäftserfolg: rund um die Uhr das Unternehmen positiv zu vertreten, Probleme kostengünstig zu lösen und die anderen Kanäle zu entlasten. Die ersten durchgeführten Audits zeigen deutlich, dass dieses Ziel häufig verfehlt wird.

Vier Dimensionen, eine objektive Bewertung

Das Level-1 Audit bildet die erste Stufe im 9senses Audit Framework und bewertet Chatbots aus der Nutzersicht im realen Einsatz – ohne Systemzugang. Dabei werden vier gewichtete Dimensionen analysiert:

- **Antwortqualität:**
Relevanz, Richtigkeit und Vollständigkeit
- **Geschwindigkeit:**
Antwortzeiten unter realen Bedingungen
- **User-Interface:**
Gestaltung und Bedienbarkeit
- **Dialogqualität:**
Struktur, Verlauf und Abschlussorientierung





Zusätzlich bewertet das Audit den daraus geschätzten Geschäftsbeitrag und gibt erste Aufschlüsse zu Compliance, Ethik und – falls gewünscht – der Mehrsprachigkeit.

Werden in einem Level 1-Audit schwerwiegende Schwächen entdeckt, erlaubt ein vertieftes Level 2-Audit eine weiterführende Analyse aller Aspekte eines generativen KI-Systems in einem Open-Box-Verfahren in enger Zusammenarbeit mit den Kunden.

Verfügbarkeit und Preise

Das 9senses Chatbot Audit (Level 1) ist ab sofort direkt über www.9senses.ai/chatbot-audit ab 599 EUR buchbar, verschiedene Optionen sind konfigurierbar. Die Lieferzeit beträgt lediglich fünf Werktage. Damit ist das Chatbot Audit ein kostengünstiges und schnell verfügbares Instrument zur – auch wiederholten – Überprüfung einer generativen KI-Lösung im Kundenkontakt. Level 2 Audits werden nur auf Anfrage und individuell auf die Kundenbedarfe konzipiert.

über 9senses AG

Die 9senses AG ist ein weltweit tätiges Beratungsunternehmen mit Schweizer Wurzeln. Der Fokus liegt auf wertschaffender KI-Nutzung. 9senses begleitet Organisationen bei der Konzeption, Bewertung und Optimierung von KI-gestützten Lösungen und hat mit dem 9senses Chatbot Audit ein strukturiertes Verfahren zur unabhängigen Qualitätsbewertung von Chatbot-Lösungen entwickelt.

Pressekontakt

Juliette Schuster

9senses AG
Florastrasse 49
CH-8008 Zürich

✉ Juliette@9senses.ai

☎ Schweiz +41 (0)44 500 43 91

☎ Deutschland +49 (0)7808 9138-280